



François Thiébaud: Non ! Pour deux raisons essentielles. La première est que *Tissot* n'a jamais abandonné la mécanique puisque de nombreux modèles automatiques voient le jour chaque année dans notre collection. D'autre part le quartz a de très nombreux atouts dont celui de la très grande fiabilité dans sa mesure du temps. D'ailleurs c'est la maîtrise de ces deux technologies qui démontre un vrai savoir-faire.

A chacun sa montre et *Tissot* veut pouvoir proposer une montre de qualité qui couvre les besoins d'une clientèle large et internationale. Que ce soit un amateur de montres automatiques ou un passionné de high tech.

MSM: Pensez-vous que la place industrielle suisse soit encore le bon endroit au monde pour fabriquer des montres de haute qualité ?

François Thiébaud: Bien entendu ! La Suisse est l'endroit idéal pour fabriquer des instruments de précision. Et pas seulement des montres. Il existe un savoir-faire extraordinaire, accumulé depuis trois siècles et une concentration de compétences et de qualifications que l'on trouve rarement en dehors de ses frontières nationales. Mais attention, il faut préserver cela et surtout l'enrichir en élevant sans cesse la qualité, en stimulant la recherche et le développement et en améliorant le service à la clientèle et en encourageant la formation interne.

MSM: En terme de besoin de main d'œuvre: Quels sont les métiers qui font défaut dans l'arc Jurassien ?

François Thiébaud: Il est difficile aujourd'hui de trouver des horlogers complets très qualifiés. La demande redevient en effet très forte. Mais la crise des années 70 reste toujours présente à l'esprit de beaucoup de gens de la région: Les jeunes hésitent à s'engager soumis aux aléas conjoncturels. Cependant, je suis heureux de voir chez les jeunes un engouement pour l'horlogerie et moi-même je l'encourage comme encore dernièrement en initiant la formation de l'AMS (*Association des Détaillants du Marché Suisse*) préparant à un brevet fédéral.

MSM: Quelle portion d'une montre doit être fabriquée sur le territoire helvétique pour pouvoir obtenir le label «Swiss Made» ?

François Thiébaud: Selon la législation en vigueur pour qu'une montre puisse porter l'indication «Swiss Made», une montre est considérée comme telle si elle respecte les points suivants* :

- Si le mouvement est suisse.
- Si le mouvement est emboîté en Suisse.
- Si le contrôle final effectué par le fabricant a lieu en Suisse.

Dans notre cas comme vous le savez, beaucoup d'autres composants sont fabriqués au sein des entreprises du groupe en Suisse. Cela permet à *Tissot* d'être au-delà des normes requises.

MSM: Quels enseignements tirez-vous de l'importance actuelle du marché de la contre-façon ?

François Thiébaud: La rançon de la gloire pour certains, un fléau pour d'autres, la contre-façon nuit à l'ensemble de l'horlogerie suisse. *Tissot* n'est pas épargnée et avec l'appui de la direction générale et le service juridique du *Swatch Group*, nous luttons pour défendre nos intérêts dans les pays concernés. Toutefois, les dégâts occasionnés touchent d'avantage des marques de segments supérieurs. Le fait que *Tissot* se fasse copier est pour nous un indicateur que notre marque est de plus en plus désirable dans le monde entier à l'instar des marques traditionnellement copiées. Nous venons de découvrir une dizaine de nos montres principalement en Asie, qui étaient des copies exactes dont la *T-Touch* mais sans ses fonctions tactiles. On y voit aussi un baromètre des goûts et des tendances qui plaisent aux consommateurs.



En amont de l'assemblage, le contrôle de qualité est un département particulièrement important chez Tissot.

MSM: Que pensez-vous du nouveau poinçon «Qualité Fleurier» ?

François Thiébaud: Cela été initié par des marques installées à Fleurier (NE) comme d'autres avec le label «Genève» ou nous, «Le Locle», comme en témoigne la ligne *Tissot* portant ce nom.

MSM: Il est très étonnant de voir que la T-Touch a été créée par Tissot et non pas sous la marque Swatch. Pensez-vous qu'un jour une Swatch-Touch puisse voir le jour ?

François Thiébaud: La *T-Touch* est une montre qui, par son seul mouvement, se positionne dans une gamme de prix supérieure à celle de *Swatch*. Une montre *Swatch* utilisant cette technologie n'existe pas pour l'instant excepté la *Bunnysutra* mais qui sait peut-être une pièce de ce type apparaîtra un jour...

Coordonnées

Tissot SA
Chemin des Tourelles 17
case postale 399
2400 Le Locle
Tel. 032 933 31 11, fax 032 933 33 11
www.tissot.ch

*) source : www.fhs.ch

JEAN-RENÉ GONTHIER
Rédacteur MSM